



VERSLAG OVERLEG REIZIGERSPANEL VALLEIHOPPER d.d. 14 oktober 2021

Locatie: gemeentehuis Barneveld

Afmelding:

- Gerda Mijnten (Scherpenzeel)
- Riek van der Mast (Rhenen)
- Geeske Raams (Veenendaal)
- Dianne Braun (beleidsmedewerker Barneveld)
- Mariska de Bruin (secretaris, beheerbureau Valleihopper)

Aanwezig:

- Jan Bouw (voorzitter)
- Jan Prein
- Jurriën van Rheede (vertegenwoordiger namens 's-Heerenloo)
- André Klomp (tevens lid van het ROCOV)
- Guus Latuasan
- Bert van Maurik
- Marieke van Soest
- Yvon Trigallez (invallend secretaris, beheerbureau Valleihopper)

1. Opening en vaststelling agenda:

De voorzitter, Jan Bouw, heet iedereen van harte welkom. Jan houdt een korte afscheidsspeech voor Jan Prein die is gestopt. Waardering voor zijn inzet gedurende zijn lidmaatschap wordt uitgesproken. Een attentie namens het Reizigerspanel houdt Jan nog tegoed. Een keuze wordt gemaakt op wat lekkernijen van de zuivelwinkel in Barneveld. Jan Bouw gaat dit regelen (Bonnetje kan worden gegeven aan Mariska). Jan Prein spreekt ook nog een woordje en wordt nogmaals bedankt door allen. Daarna vertrekt Jan. De agenda wordt hierna vastgesteld.

2. Welzijnsrondje en mededelingen

Marieke van Soest (Nijkerk) wordt welkom geheten door de voorzitter. Marieke gaat Nijkerk vertegenwoordigen in het panel en vertelt het één en ander over haarzelf. Daarna stelt iedereen zich nog even voor.

3. Vaststellen verslag d.d. 25-03-2021

Conceptverslag en actielijst (zie bijlage)
Geen opmerkingen vanuit de leden. Het verslag wordt akkoord bevonden. De actielijst moet nog worden gecheckt door Mariska.

4. In gesprek met beleidsmedewerker gemeente Barneveld

Yvon informeert de leden dat Dianne zich heeft afgemeld vanwege griep.



5. Stand van zaken HaltetaxiRRReis

André en Yvon geven een korte toelichting op de komende periode m.b.t. stopzetting OV-vangnet. Momenteel is de provincie bezig met de aanbesteding van HaltetaxiRRReis. Deze moet in november/december 2021 zijn gegund aan één van de inschrijvers. Het communicatie plan is gedeeld met de regio's in Gelderland. Zij hebben input kunnen geven m.b.t. het Plan van Aanpak. Vanaf januari 2022 dient de implementatie van het nieuwe vervoerssysteem te starten. De overeenkomsten van de provincie met de regio's zijn verlengd naar 2 april 2022. Er kan vanaf april gebruik worden gemaakt van (virtuele) haltes en bestemmingspunten, deze biedt geen deur tot deur vervoer. Kosten voor gebruik van dit vervoer liggen hoger dan de huidige tarieven voor het OV-vangnet. Gemeenten zijn hierover bezorgd, ook over een mogelijke toename van het aantal aanvragen voor Wmo-vervoer en dat er misschien reizigers tussen wal en schip dreigen te raken (niet geïndiceerde reizigers). De betreffende zorgen zijn ook gecommuniceerd naar de provincie. Hier is een reactie op gekomen. Een analyse op het mogelijke effect van bovenstaande kan nog niet worden gegeven. Eerst moet het nieuwe systeem in werking zijn.

6. Pauze

Er wordt geen gebruik gemaakt van een pauze vanwege het aantal gesprekspunten en vanwege de tijdsduur.

7. Informatie van de leden

Er komen veel klachten vanuit Veenendaal, merendeels over te laat of geen vervoer. Het reizigerspanel ziet veel klachten met name van het vervoer door Van Driel (perceel 2), het gaat iets beter met de uitvoering van perceel 1 en 3, maar ook daarover waren klachten.

8. Mededelingen vanuit het Beheerbureau

- Het beheerbureau is nu werkzaam als BVO Valleihopper. De overdracht vanuit RFV is sinds een paar maanden afgerond. Het team van Mariska, Arjen en Yvon zijn onder gebracht bij de gemeente Barneveld. Eens in de 2 weken zijn zij daar fysiek aanwezig op de dinsdag.
- Op 8 oktober jl. hebben de ambtenaren en bestuurders BM een werkbezoek aan Munckhof gebracht. Er is veel verteld over de organisatie en huidige situatie m.b.t. de uitvoering van het OV-vangnet.
- De Covid-19 vaccinatie ritten zijn nu bijna klaar. Vanaf 1 november worden deze niet meer gratis gereden.
- De compensatie regeling voor vervoerders en callcenter is per 1 oktober jl. beëindigd. Of de vervoerders en het callcenter zich daarbij neerleggen, moeten we afwachten.
- Het sector protocol Doelgroepenvervoer is sinds 25 september jl. aangepast. Er mogen weer het normale aantal mensen in de bussen en auto's. Wel geldt nog het mondkapje en bij verkoudheid en/of griepverschijnselen, geen vervoer.
- De rapportage jan.-aug. 2021 is meegestuurd (zie bijlage). Er wordt door de leden verzocht om een samenvatting van het rapport met max. 8 pagina's als het kan.



- Stand van zaken m.b.t. de toekomst van de Valleihopper. Er zijn kleine werkgroepjes opgericht om een aantal onderwerpen die tot eventuele bezuinigingen kunnen leiden, verder uit te werken. Er zit wat vertraging in de uitwerking naar deze maatregelen.
- Er wordt o.a. door Marieke aangegeven dat de duur van het bandje bij het bellen voor een rit wel erg lang duurt voordat je uiteindelijk kunt reserveren. Yvon geeft aan dat het triagebandje bij het callcenter in week 41 wordt ingekort op verzoek van reizigers en het beheerbureau.

9. Praktische zaken en aandachtspunten

- De leden doen een dringend verzoek om de chauffeurs te laten bellen naar de reizigers/wachtenden wanneer ze vroeger of later zijn dan de afgesproken 15 minuten. Het gebeurt vaak dat zij veel later arriveren en mensen daardoor onnodig lang (buiten) moeten wachten.
- Presentielijsten uitgeprint meenemen naar het overleg ter ondertekening door aanwezige leden.
- Volgend overleg staat gepland voor 21 december in Scherpenzeel of Nijkerk.

10. Rondvraag en sluiting

Jan bedankt een ieder voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering.

Te nemen acties beheerbureau:

1. Klachtenkaarten staan nog op Ede, moeten worden aangepast.
2. Presentielijst van de afgelopen 2x meenemen naar het eerstvolgend overleg.
3. Checken of Automaatje actief is in Veenendaal (nog niet gecommuniceerd)
4. Reactie naar adviesraden is niet gegeven wel om verzocht (30-06-2021)
5. Verzoek om advies naar Wmo raden en RP (standpunt Wmo forum). De notitie/proces beschrijving ligt nog in concept bij de ambtelijke werkgroep Basis Mobiliteit (BM) ter goedkeuring.
6. Stand van zaken beheersmaatregelen toekomst Valleihopper opnemen als agendapunt in volgend overleg.