



Privacyverklaring

De Valleihopper (het beheerbureau van de Valleihopper), gevestigd aan Raadhuisstraat 117 te Ede, verwerkt uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.valleihopper.nl>

Raadhuisstraat 117

6711 DS Ede

Esther Visser is de Functionaris Gegevensbescherming (van het beheerbureau) van de Valleihopper. Zij is te bereiken via 0318-680406.

Persoonsgegevens

Valleihopper verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Valleihopper verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Indicaties die betrekking hebben op vormen van vervoer.

Doel verwerken persoonsgegevens

Valleihopper verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Informeren gemeenten
- Analyseren ritten
- Kostenberekening vervoer
- Afrekening richting dienstverleners (vervoerders)

Het betreft hier alleen functionele informatie die betrekking heeft op bovenstaande doeleinden.

Automatisering

De Valleihopper (het beheerbureau van de Valleihopper) maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Wel gebruikt zij de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Mybility: Toegang tot persoonsgegevens met betrekking tot NAW-gegevens en indicaties zoals die door de gemeenten worden verstrekt.



- Microsoft Excel 2013: Ritten gemaakt door reizigers met voertuigen van de Valleihopper. De gegevens worden gebruikt om de kosten te berekenen van het vervoer, voor het opstellen van de afrekening richting gemeenten, om klachten te herleiden, de rechtmatigheid van het gebruik van het vervoer te toetsen en voor het uitvoeren van verdere data analyses.

Bewaren persoonsgegevens

De Valleihopper (het beheerbureau van de Valleihopper) bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De volgende documenten worden bewaard die persoonsgegevens bevatten:

- Dagelijkse en maandelijkse export met gerealiseerde/geannuleerde of loos gemelde ritten. Deze exports worden gebruikt ter verantwoording van de factuur en afrekening van de kosten richting gemeenten. Verder worden deze gegevens gebruikt voor het opstellen van management rapportages en voor het uitvoeren van data analyses. Daarnaast worden de persoonsgegevens gebruikt indien er klachten zijn vanuit de reiziger of vragen zijn over het vervoer van een reiziger (door gemeenten). Deze exports blijven maximaal 3 jaar op de beveiligde servers staan ter verantwoording van de kosten die zijn gemaakt voor het vervoer.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Valleihopper (het beheerbureau van de Valleihopper) verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Valleihopper (het beheerbureau van de Valleihopper) blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken

De website van de Valleihopper gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de Valleihopper en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@valleihopper.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. De Valleihopper (het beheerbureau van de Valleihopper) wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Beveiligen persoonsgegevens

De Valleihopper neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@valleihopper.nl