



VERSLAG OVERLEG REIZIGERSPANEL VALLEIHOPPER d.d. 25 maart 2021 via Teams

Aanwezig:

Leden Reizigerspanel Valleihopper

- de heer Jan Bouw (**voorzitter**)
- de heer Jurriën van Rheede (*vertegenwoordiger namens 's-Heerenloo*)
- de heer André Klomp (tevens lid van het ROCOV)
- de heer Guus Latuasan
- de heer Bert van Maurik
- mevrouw Geeske Raams
- mevrouw Riek van der Mast

Gast:

- de heer Bas Middelhuis (vervoerder Munckhof)

Beheerbureau

- Mariska de Bruin (*Verslaglegging*)

Afwezig:

- Mevrouw Gerda Mijnten
 - de heer Jan Prein
-

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter, Jan Bouw, heet iedereen van harte welkom. Het overleg vindt plaats via teams, omdat we nog niet fysiek bij elkaar mogen komen. Guus kan ons wel horen maar wij hem niet; Jan Bouw neemt nog telefonisch contact met hem op. De agenda wordt vastgesteld.

2. Welzijnsronde en mededelingen

- Afmelding ontvangen van Gerda Mijnten en Jan Prein
- De leden geven aan veel thuis te zitten (wat toch wel zwaar valt) en soms last te hebben (gehad) van gezondheidsperikelen.

3. Vaststellen verslag d.d. 29-09-2020

Tekstueel: Er is een stukje tekst toegevoegd (na het overleg) over de Hub-taxi (nu Haltetaxi). Akkoord met deze toevoeging.

N.a.v.:

- Wmo-consulenten: dat zijn de ambtenaren die bepalen of iemand een indicatie krijgt of niet voor bijv een Valleihopperpas.
- Pag 2: bezuinigingen: leden geven aan hier in vroegtijdig stadium bij betrokken te willen worden.



Het verslag wordt vastgesteld, met dank aan Arjen.

Actielijst:

1	10-12-19	Monja van der Weide vragen voor het volgende overleg in Renswoude	Monja werkt niet meer in Renswoude. Voor een volgende keer in Renswoude de beleidsmedewerker die dan werkzaam is uitnodigen.
6	8-07-20	Gesprek met 's Heerenloo over het pasgebruik in de voertuigen	Is nog niet gedaan ivm corona. Nog laten staan.
7	29-09-20	Kan geboekt worden van/naar bushaltes. Geldt dan ook de aansluitgarantie?	Mariska zal dit navragen.
8	29-09-20	Riek heeft al een tijd geen tegemoetkoming van de reiskosten ontvangen. Graag nakijken.	Mariska zal dit uitzoeken.
9	29-09-2020	Uitleg BonusMalus agenderen voor volgend overleg	Voor overleg in juni 2021

4. In gesprek met vervoerder Munckhof / Bas Middelhuis

Munckhof is gevestigd in Horst; Maasbuurt is een onderdeel van Munckhof. Het bedrijf heeft 3 takken: taxi, touringcar en niet-zakelijk reisbureau. Het bedrijf heeft ong. 300 mensen in dienst en beschikt over circa 200 voertuigen. Bas is bedrijfsleider in Arnhem en aanspreekpunt voor het beheerbureau. Munckhof/Maasbuurt verzorgt het vervoer voor Valleihopper in het perceel Veenendaal-Rhenen-Renswoude en Barneveld-Nijkerk-Scherpenzeel. De vertrekkende postcode is leidend voor de rit. De samenwerking met Van Driel -de andere vervoerder- verloopt prima.

De chauffeurs krijgen voordat ze aan de slag mogen een opleiding van 2-3 dagen.

Bovendien moeten ze jaarlijks cursussen volgen, waaronder 'omgaan met mensen'. Bas geeft aan dat ze in de dienstverlenende sector werken en dat moet je ook uitstralen.

Indien een chauffeur niet voldoet volgen er gesprekken en soms zelfs ontslag.

Leden geven als suggestie mee om ook chauffeurs in rolstoelen te vervoeren en dan vrij hard over drempels te rijden omdat dit veel heftiger wordt ervaren in een rolstoel.

Vanuit de vervoerder komt de vraag of reizigers wel voldoende zijn geïnformeerd over de maatregelen die momenteel van kracht zijn. Mariska geeft aan dat het erg lastig is om iedereen goed te informeren. De actuele informatie wordt op de website geplaatst.

Het is echter onmogelijk om iedereen iedere keer een nieuwsbrief te sturen, omdat dit veel tijd en geld kost. Maar niet alle mensen hebben internet. Worden aantal opties genoemd: flyers, sms, mail. Mariska zal dit bespreken met haar collega's.

Vanuit het Reizigerspanel wordt aangegeven dat de terugbelservice (5 minuten voordat taxi aankomt) wel erg kort is voor deze doelgroep. Mensen lopen slechter en moeten soms van ver komen. Zij pleiten voor 10-15 minuten. Bas geeft aan dat dit wel mogelijk is, alleen moet het dan voor de hele regio gaan gelden. Nadeel is dat je als chauffeur minder nauwkeurig aan kunt geven, wanneer je precies voor komt rijden.



Riek heeft nog een klachtenafhandeling waar ze graag reactie van Bas op zou willen ontvangen. Bas zal hierop richting haar reageren.

5. HUB-taxi/Halte-taxi

André geeft een korte toelichting. Tot nu toe hadden de regio's een samenwerkingsovereenkomst met de provincie Gelderland en moesten zij ook het OV-vangnet uitvoeren voor de provincie. Vanuit de provincie werd hiervoor een vergoeding verstrekt. De provincie heeft onlangs besloten dit weer zelf uit te willen gaan voeren. De uitvoering willen zij dan doen door middel van een Halte-taxi; dit kan ook een virtuele halte zijn. Leden vragen zich af hoe dit eruit ziet, want mensen moeten toch wel beschut kunnen staan wachten.

De samenwerkingsovereenkomst loopt officieel per 1-1-2022 af; maar het is de vraag of de provincie de aanbesteding voor die tijd heeft afgerond. Momenteel bezig met het in de markt zetten. Rocov voorziet probleem in de tariefstelling; deze ligt 2,5/3 x hoger dan tarief van OV. Voor wat betreft de Utrechtse gemeenten: de provincie Utrecht is in gesprek hierover met de provincie Gelderland.

6. Pauze

7. Informatie van de leden

Dit punt is al aan de orde geweest bij mededelingen. Er wordt aangegeven dat de aankomstgarantie bij de trein veel te vroeg is ingesteld. Mensen moeten lang wachten.

8. Vanuit het Beheerbureau

- Per 1-1-2021 valt het beheerbureau niet meer onder de Wgr van Regio Foodvalley maar is het een BVO geworden die wordt gefaciliteerd door de gemeente Barneveld. Medewerkers sinds 1-4-2021 volledig over naar Barneveld.
- Rapportage prestaties 2020 en jan./febr 2021 (zie bijlage): weinig bijzonderheden. Het vervoersvolume zit nu ongeveer op 50% van het 'normale' dus voor corona. De vraag is hoe lang dit allemaal gaat duren.

9. Praktische zaken

Mariska zal een datumprikker uitzetten voor de overleggen in juni, september en december. De voorkeur gaat uit naar een dinsdagmiddag. T.z.t. kijken of overleg op locatie weer mogelijk is.

10. Rondvraag en sluiting

Jan bedankt een ieder voor zijn/haar bijdrage en wenst iedereen sterkte toe voor de komende tijd.



Actielijst Reizigerspanel Valleihopper

Nr.	Datum Overleg	Actie	Actie door	Uiterlijke termijn
6	08-07-20	Gesprek met 's Heerenloo over het pasgebruik in de voertuigen	Beheerbureau	
7	29-09-20	Kan geboekt worden van/naar bushaltes. Geldt dan ook de aansluitgarantie?	Beheerbureau	8-12-20
8	29-09-20	Riek heeft al een tijd geen tegemoetkoming van de reiskosten ontvangen. Graag nakijken.	Beheerbureau	z.s.m.
9	29-09-20	Uitleg BonusMalus agenderen voor volgend overleg	Beheerbureau	8-12-20
10	25-03-21	Reizigers informeren over maatregelen	Beheerbureau	
11	25-03-21	Terugbelservice oprekken naar 10-15 minuten	Vervoerders/ beheerbureau	
12		Contact Riek n.a.v. klacht	Bas	z.s.m.
13		Datumprikkers rondsturen voor volgende overleggen	Mariska	z.s.m.
14		Bezuinigingsvoorstel voorleggen aan RP en Wmo-raden	Mariska	