



FACTSHEET **Gebruikersinvloed op de Valleihopper.**

Wat is De Valleihopper?

De Valleihopper is aanvullend openbaar vervoer en rijdt voor de inwoners van de regio FoodValley: De gemeenten Barneveld, Ede, Nijkerk, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel, Veenendaal en Wageningen. 5 in Foodvalley en 3 in Utrecht.

De Valleihopper vormt het sluitstuk van het netwerk van het Openbaar Vervoer. Als er geen andere vormen van openbaar vervoer beschikbaar zijn, is de Valleihopper dé oplossing. Dat geldt voor mensen die aangepast vervoer nodig hebben, maar ook voor mensen die wonen in gebieden die door busvervoer niet of minder goed bereikbaar zijn.

De Valleihopper is een deeltaxi en daarom goedkoper dan een gewone taxi. Reizigers delen namelijk de taxi met andere passagiers. De rit kan daardoor wel iets langer duren dan normaal.

Wie is verantwoordelijk voor de Valleihopper?

De regio Foodvalley organiseert de Valleihopper. Na een openbare inschrijving bepaalt de regio Foodvalley wie er als vervoerder gaat rijden. Het Rocov (Regionaal overleg consumentenorganisaties openbaar vervoer) adviseert de provincie over aanvullend Openbaar Vervoer voor mensen zonder beperking.

Wat is het reizigerspanel van De Valleihopper?

De regio Foodvalley maakt graag gebruik van de ervaringen van reizigers om de Valleihopper te verbeteren. Zij werkt samen met een reizigerspanel. Het reizigerspanel behartigt de belangen van de Valleihopper reiziger. Dit panel wordt samengesteld uit ongeveer 12 mensen die regelmatig gebruik maken van De Valleihopper.

Daarnaast is er plaats voor vertegenwoordigers van mensen die niet (voldoende) voor hun eigen doelgroep kunnen opkomen. Ook het leerlingenvervoer wordt in het reizigerspanel vertegenwoordigd.

De Valleihopper is (aanvullend) Openbaar Vervoer. Het is de bedoeling dat in de reizigerspanels zowel ouderen, (vertegenwoordigers van) Wmo pashouders als

overige OV reizigers vertegenwoordigd zijn. Daar komen in de nabije toekomst nog vertegenwoordigers bij van kinderen die van het leerlingenvervoer gebruik maken.

Wat doet het reizigerspanel van de Valleihopper?

Het reizigerspanel komt 4 of 5 keer per jaar bij elkaar. De leden spreken dan met de vervoerder(s), het regiocentrum en de reizigersgroepen. Zij geven gevraagd en ongevraagd advies aan het regiobestuur. Voor de OV gebruikers zijn zij ook het directe aanspreekpunt voor het Rocov. Zij delen hun ervaringen en adviezen met elkaar. Zij putten uit de ervaringen van een uitgebreide achterban.

Waarover praat het reizigerspanel?

Het reizigerspanel praat onder andere over de uitvoering van de Valleihopper. Zaken als stiptheid en omrijtijd kunnen met het GPS systeem van de vervoerder precies worden gevolgd. Hoe de chauffeur met de reiziger omgaat en deze vervoert is een zaak die alleen in de praktijk kan worden vastgesteld. Een ander onderwerp is het klantenonderzoek waarbij de waardering voor de Valleihopper wordt gemeten.

Ook probleemlocaties die door gebruikers worden gemeld, worden in het reizigerspanel besproken en door projectgroepjes, in samenwerking met het regiobestuur van de Valleihopper en de medewerkers van de locaties geëvalueerd. Via hun achterban verzamelen de leden van de gebruikersgroep knelpunten en proberen in overleg met gemeenten verbeteringsmaatregelen te laten uitvoeren.

Waar vindt u het reizigerspanel?

Het reizigerspanel van de Valleihopper is actief in de regio Foodvalley. De vergaderlocatie ligt in de regio waar u woont. De vergaderingen duren ongeveer 1 dagdeel. Naast de leden zijn vaak ook vertegenwoordigers van het Valleihopperbestuur, de vervoerders en het callcenter van De Valleihopper aanwezig. Zij praten het reizigerspanel bij over de laatste ontwikkelingen. Daarnaast schuiven ook regelmatig vertegenwoordigers van de gemeenten aan.

Als lid deelnemen aan het reizigerspanel Valleihopper.

Deelname is vrijwillig. De reiskosten van de leden worden vergoed. Er worden werkbezoeken georganiseerd. 1 maal per jaar is er een informatief maar ook heel gezellig samenzijn op uitnodiging van de regio Foodvalley.

Wilt u meepraten in het reizigerspanel?

Hebt u interesse? Mail dan uw gegevens naar reizigerspanelvalleihopper@gmail.com of bel: 0900 66 22 66 2. De gebruikersgroep neemt dan contact met u op. Hebt u geen belangstelling om deel te nemen aan het reizigerspanel, maar hebt u wel suggesties of ideeën die de Valleihopper verder kunnen helpen? Mail ze dan naar hetzelfde adres. Wij zijn er altijd blij mee!

Reizigerspanel Valleihopper