



## **VERSLAG OVERLEG REIZIGERSPANEL VALLEIHOPPER REGIO FOODVALLEY d.d. 29 september 2020 te Ede**

### **Aanwezig:**

#### Leden Reizigerspanel Foodvalley

- de heer Jan Bouw (***lid KT en uitvoerend voorzitter***)
- de heer Jurriën van Rheede (*vertegenwoordiger namens 's-Heerenloo*)
- de heer André Klomp (tevens lid van het ROCOV)
- de heer Guus Latuasan
- de heer Bert van Maurik
- mevrouw Gerda Mijnten
- mevrouw Riek van der Mast

### Gast:

- mevrouw Soeterboek, beleidsadviseur gemeente Ede (via Teams)

### Beheerbureau

- Arjen Korenromp (*Verslaglegging*)

### **Afwezig:**

- mevrouw Mariska de Bruin
  - mevrouw Geeske Raams
  - de heer Jan Prein
- 

## **1. Opening en vaststelling agenda**

De voorzitter, Jan Bouw, heet iedereen van harte welkom. De agenda wordt vastgesteld.

## **2. Mededelingen.**

- Afmelding ontvangen van Jan Prein.
- Geeske Raams heeft zich ook afgemeld vanwege de beperkende maatregelen omtrent de corona. Arjen zal namens het RP een groet overbrengen.

## **3. Vaststellen verslag d.d. 08-07-2020**

### Tekstueel en naar aanleiding van:

Geen opmerkingen.

### Actielijst:

Actie 4: PZN heeft dit samen met vervoerder Van Driel opgepakt. In het najaar zijn drie groepen rondgereden.

Actie 5: Data zijn vastgelegd.



Het verslag wordt vastgesteld.

#### **4. In gesprek met beleidsmedewerker gem. Ede**

Er volgt eerst een voorstelrondje voor de aanwezigen.

Sylvia wil het reizigerspanel meenemen in drie onderwerpen:

##### **a) Vrijwilligersvervoer**

Het vrijwilligersvervoer in de vorm van Automobiel verloopt erg positief. Het liep tot voor de uitbraak van Corona erg goed. Dit vervoer wordt actief gestuurd door de WMO consultants. Inwoners worden vaak doorverwezen.

Er schijnt hierdoor wel een kostenoverschrijding te zijn, aldus André. Bij Sylvia is dit signaal nog niet binnen gekomen. Deze mogelijke overschrijding gaat niet ten koste van het budget van de Valleihopper of van het VAV WMO vervoer.

##### **b) Bezuinigingsmogelijkheden Valleihopper**

Vanwege forse overschrijdingen van budgetten in het sociaal domein is de gemeente Ede begonnen met de verkenning van mogelijkheden tot bezuinigingen. Daarbij zal ook op korte termijn gekeken worden naar de mogelijkheden binnen de Valleihopper. Eén van die mogelijkheden is het doorverwijzen naar Automobiel. Op korte termijn wordt samen met het beheerbureau gekeken naar andere mogelijkheden. Het reizigerspanel wil hier ook graag bij betrokken worden.

##### **c) Hubtaxi**

Gemeente Ede maakt zich zorgen over de ontwikkeling van de Hubtaxi. De Hubtaxi is in het vorig overleg ook al kort aan bod gekomen. Enkele maanden geleden is door Geduputeerde Staten een notitie over de Hubtaxi vastgesteld. Dit is een taxi die van een (virtuele) halte naar een hub kan rijden waar de reis met het OV vervolgd kan gaan worden. De Hubtaxi moet een onderdeel worden van het OV aanbod in Gelderland. Daarnaast moet het ook het huidige OV-vangnet gaan vervangen. In de beleving van de Provincie zijn de productkenmerken van het huidige OV vangnet niet meer van deze tijd en maakt er daardoor een verkeerde doelgroep gebruik van het OV vangnet.

De zorgen zit in het feit dat het erop lijkt dat hierdoor steeds minder mensen gebruik kunnen gaan maken van het OV, vanwege de afstanden naar de haltes, en daardoor zich bij de WMO zullen melden. Ook voor een groot gedeelte van de huidige OV vangnet gebruiker is dit geen goed alternatief. Dit alles valt en staat met de keuzes voor de (virtuele) haltedichtheid en de locaties van fysieke haltes. Op dit ogenblik vinden er tweewekelijks bovenregionale gesprekken plaats met de provincie om te komen tot een 'verrijkte' Hubtaxi. Het is zeer twijfelachtig of deze verrijking er gaat komen en in welke vorm. Vanuit de regio neemt het



beheerbureau deel aan de gesprekken met de provincie en koppelt het beheerbureau ook terug aan een vertegenwoordiging van Mobiliteit.

## **5. Pauze**

### **6. Informatie van de leden**

André Klomp vraagt zich af of reizigers ook een rit kunnen boeken naar een bushalte en hoe het in die gevallen zit met de aansluitgarantie. Arjen weet dat dit in het verleden wel mogelijk was, maar of het nu nog steeds goed te boeken is moet uitgezocht worden.

Guus Latuasan merkt op dat hij signalen heeft gehoord dat mensen vanaf juli geen factuur meer hebben ontvangen. Daarnaast zijn de klantreactiekaarten ook niet altijd duidelijk zichtbaar aanwezig in de voertuigen. Graag aandacht hiervoor

Bert van Maurik heeft een klacht gehoord van een reiziger die tijdig een reis heeft geboekt, maar vervolgens te laat is opgehaald en ook nog te lang in de taxi heeft gezeten. Dit is toch wel heel slecht gepland. Arjen geeft aan dat het tijdstip van boeken vaak geen invloed heeft op de ritplanning. Een planner kijkt vaak maar maximaal een uur vooruit. De oorzaak kan heel divers zijn, misschien is een voorgaande rit uitgelopen of is het op het laatst drukker geworden dan verwacht. Ook melden chauffeurs zich momenteel eerder ziek vanwege de verscherpte maatregelen omtrent de corona. Arjen biedt aan om daar verder in te duiken als er meer gegevens aangeleverd worden.

Riek van der Mast viel het op dat tijdens de corona periode de bussen vaker smeriger waren als daarvoor. Dit terwijl je in deze periode juist betere hygiëne maatregelen zou verwachten. Indien dit nog een keer voorkomt zal Riek daar een klacht over indienen. Daardoor kan gericht actie ondernomen worden en kunnen chauffeurs ook aangesproken worden.

De regelgeving omtrent de mondkapjes in de taxi is voor veel reizigers verwarrend. Het zou wellicht beter zijn om het gebruik van mondkapjes verplicht te stellen.

## **7. Vanuit het Beheerbureau**

### **Overgang beheerbureau naar Barneveld**

Op dit moment is het beheerbureau al fysiek gevestigd in het gemeentehuis van Barneveld. Dit moet in de komende weken formeel vastgelegd gaan worden. De stukken hiervoor liggen momenteel in de raden van de gemeenten. Vandaar ook de nieuwsberichten hieromtrent in de media.

### **Samenwerkingsovereenkomst Provincie / OV vangnet / Hubtaxi**

Belangrijk punt momenteel. Zie hiervoor agendapunt 4



## Corona en compensatieregeling

Om de continuïteit van het vervoer en de vervoerders te waarborgen heeft de Valleihopper compensatieregelingen afgesloten met de contractpartners voor de maanden maart tot en met juni. Valleihopper heeft daarbij de landelijke richtlijnen/adviezen gevolgd. Vanaf juli 2020 zijn er geen landelijke richtlijnen meer, maar moet men in gesprek met elkaar om tot een maatwerkoplossing te komen. Valleihopper heeft daarbij overeenstemming met de vervoerders. Met het callcenter lopen nu nog de laatste gesprekken. De verwachting is dat hier op korte termijn overeenstemming bereikt wordt.

## MARAP:

Arjen legt in het kort uit welke onderwerpen allemaal in de MARAP terug te vinden zijn. Op enkele punten wordt een korte toelichting gegeven. Mochten er nog vragen komen, dan kunnen ze altijd naar Mariska of Arjen gemaild worden.

## 8. Praktische zaken

### Presentielijst tekenen

Riek heeft al een tijd geen tegemoetkoming van de reiskosten ontvangen. Graag nakijken.

## 8 december 2020, Wageningen

Van 13.30 uur tot 16.00 uur.

Bespreekpunt is de nadere uitleg van de Bonus/Malusregeling.

## 9. Rondvraag en sluiting

De aanwezigen hebben geen vragen voor de rondvraag. Jan Bouw dankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering.

## Actielijst Reizigerspanel Valleihopper

Nr.	Datum Overleg	Actie	Actie door	Uiterlijke termijn
1	10-12-19	Monja van der Weide vragen voor het volgende overleg in Renswoude	Beheerbureau	
6	8-07-20	Gesprek met 's Heerenloo over het pasgebruik in de voertuigen	Beheerbureau	
7	29-09-20	Kan geboekt worden van/naar bushaltes. Geldt dan ook de aansluitgarantie?	Beheerbureau	8-12-20



8	29-09-20	Riek heeft al een tijd geen tegemoetkoming van de reiskosten ontvangen. Graag nakijken.	Beheerbureau	z.s.m.
9	29-09-2020	Uitleg BM agenderen voor volgend overleg	Beheerbureau	8-12-20